



Belgische Federatie van Voertuigen Verhuurders
Fédération Belge des Loueurs de Véhicules

Renta Norm®

Bedrijfsvoertuigen

Standaard voor de inspectie van aanvaarbare gebruiksschade en niet-aanvaarbare schade op bedrijfswagens die ingeleverd worden op het einde van een leasingcontract.



VERSIE

2026



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Algemene staat	4
2.1. Privacygevoelige gegevens	4
2.2. Resterende batterijlading bij inleveren voertuig	4
2.3. Netheid	4
2.4. Documenten	5
2.5. Uitrusting	6
2.6. Slechte herstellingen	7
2.7. Belettering	7
3. Exterieurschade	8
3.1. Koetswerk	9
3.2. Ruiten, spiegels en lichten	11
3.3. Banden, velgen en wieldeksels	12
4. Interieurschade	13
5. Aantal schades	14
6. State of Health	15
7. FAQ	16
8. Contact	17

De Norm

De sectie over de **algemene staat** van het voertuig bevat een aantal basisregels waaraan elk voertuig moet voldoen bij de inspectie.

Het onderdeel **exterieurschade** beschrijft welke koetswerk-en andere schades aan de buitenkant van het voertuig wél en niet als gebruiksschade in aanmerking komen. Het aantal gebruiksschades dat in deze norm als 'aanvaardbaar' wordt gecatalogeerd, is echter beperkt en afhankelijk van de leeftijd van het voertuig. De schades boven het maximum aanvaarde aantal zullen worden aangerekend, zelfs indien ze als aanvaardbaar gedefinieerd staan in deze norm. Voor korte-termijn huurwagens is deze norm niet aangewezen.

Bij de **interieurschade** vindt u de regels waaraan het interieur moet voldoen.



Inleiding

Naast de Renta Norm voor personenwagens, die sinds jaren geldt als standaard voor de inspectie van aanvaarbare gebruiksschade en niet-aanvaarbare schade op personenwagens die terug geleverd worden op het einde van een leasingcontract, creëerde Renta deze norm specifiek gericht op bedrijfsvoertuigen. Deze norm richt zich tot bestuurders, wagenparkbeheerders, garages, experts, transportfirma's en alle andere partijen die betrokken zijn bij de evaluatie van schade op het einde van een huurperiode. Dit document is een geactualiseerde versie van de bestaande Renta Norm voor bedrijfsvoertuigen, daterend uit 2015. Deze versie vervangt de voorgaande versies.



Stijn Blanckaert

Algemeen Directeur Renta



Draagwijdte

De Renta Norm voor bedrijfsvoertuigen is een **leidraad** maar is voor niemand bindend, ook niet voor de Renta-leden, tenzij de betrokken partijen uitdrukkelijk wensen te werken volgens de hier besproken criteria en is steeds ondergeschikt aan de algemene en contractuele voorwaarden van elke betrokken leasingmaatschappij of verhuurder. Deze handleiding wil betwistingen helpen te voorkomen, maar biedt geen antwoord op elke denkbare situatie.

Renta is geen arbiter en kan niet aangesproken worden in geval van betwisting. Wij doen ook geen uitspraak over de bedragen die aangerekend worden voor niet-aanvaardbare schades. Deze kunnen sterk uiteenlopen naar gelang het merk en type voertuig, de aard van de schade en de contractuele afspraken tussen leasemaatschappij en leasingnemer.

Type voertuigen

Deze norm is van toepassing op bedrijfsvoertuigen. Voor personenwagens bestaat er een aparte Renta Norm. Onder bedrijfsvoertuigen moet in de context van deze norm worden begrepen: alle voertuigen die ingeschreven zijn als 'lichte vrachtauto' (zie inschrijvingsbewijs). Personenwagens die niet af-fabriek als lichte vracht zijn geleverd en werden omgebouwd tot lichte vracht dienen te voldoen aan de Renta Norm Personenwagens en zijn niet onderhevig aan deze norm voor bedrijfsvoertuigen.

FAQ

Als u vragen heeft, lees dan eerst de FAQ, waar u antwoorden vindt op de meest gestelde vragen i.v.m. de teruglevering van uw voertuig.



p.16

2. Algemene Staat

Een einde-contract voertuig dient algemeen genomen in goede en werkende staat teruggeleverd te worden met de elementen die bij nieuwlevering of tijdens de looptijd bij toevoeging aan het contract werden overeengekomen. Deze sectie geeft een overzicht van de specifieke verwachtingen.

Bereid het voertuig zo goed mogelijk voor op de teruglevering conform de hierna beschreven criteria (netheid, volledigheid,...), dat zorgt voor een vlotte verwerking voor alle partijen.

2.1. Privacygevoelige gegevens



De bestuurder is verantwoordelijk voor het verwijderen van alle persoonlijke items en alle gegevens uit het voertuig vooraleer het teruggeleverd wordt. Zonder limitatief te zijn, is er bijzondere aandacht vereist voor voorwerpen in de opbergvakken, de koffer, mogelijke mediadragers (CD/DVD/USB,...) enzoverder.

Moderne voertuigen bevatten een grote hoeveelheid persoonlijke informatie zoals telefoonlijsten, het thuisadres van de bestuurder, de via het navigatiesysteem ingevoerde bestemmingen, favoriete mediabestanden, beeldmateriaal, creditcardgegevens en paswoorden voor (online) toepassingen en ga zo maar door. **Deze informatie dient bij inlevering van het voertuig volledig verwijderd te zijn door het terugzetten van het voertuig naar de fabrieksinstellingen en het verwijderen van alle gebruikersprofielen via het infotainmentsysteem van het voertuig.** Ook alle verbindingen tussen het voertuig en de ermee verbonden smartphone-apps zoals deze door de autoconstructeur of andere aanbieders (parkeerapps, dashcams, plug-and-charge-toepassingen...) worden ter beschikking gesteld dienen bij het inleveren van het voertuig definitief verbroken te zijn.

Wanneer er bij inlevering nog persoonlijke informatie in het voertuig beschikbaar is zal de leasingmaatschappij deze laten verwijderen en behoudt ze zich het recht voor de kosten hiervan door te rekenen aan de klant.

2.2. Resterende batterijlading bij inleveren voertuig



Bij het inleveren van een BEV (100% elektrisch voertuig) dat op Lange Termijn werd verhuurd moet de aandrijfbatterij van het voertuig op het moment van teruggave voor minimaal 100 kilometer aan resterende autonomie aangeven en minimaal voor 30% vol te zijn (State of Charge), tenzij anders gespecificeerd in de contractuele overeenkomst tussen klant en verhuurder. Indien dit niet het geval is kan de leasingmaatschappij de kosten voor het opladen van de accu tot het vereiste niveau, vermeerderd met handlingkosten, doorfactureren aan de klant.

Bij het inleveren van een BEV (100% elektrisch voertuig) dat op Korte Termijn werd verhuurd gelden de op dit vlak in het huurcontract opgenomen voorwaarden.

2.3. Netheid



Een voertuig dient in propere toestand, **van binnen en van buiten geïnspecteerd**, teruggeleverd te worden, zowel binnen- als buitenkant. Schoonmaakkosten zullen in voorkomend geval doorgerekend worden.

Kosten die het gevolg zijn van het feit dat het voertuig vuil werd teruggeleverd, zoals wanopdrachten voor expertise of ophaling, zijn ten laste van de leasingnemer.

2.4. Documenten



Volgende documenten moeten volledig en onbeschadigd bij de teruggave van het voertuig aanwezig zijn, het ontbreken ervan zal aanleiding geven tot een bijkomende facturatie. Indien ze documenten in slechte staat verkeren of beschadigd zijn kan dit aanleiding geven tot extra kosten.

- ✓ **Inschrijvingsbewijs:** Deel 1 & 2 indien het voertuig werd ingeschreven op naam van de klant. Enkel Deel 1 indien inschrijving op naam van de leasingmaatschappij.
- ✓ **Originele nummerplaat** (op het voertuig)
- ✓ **Alle originele gelijkvormigheidsattesten**
- ✓ **Onderhoudsboekje of -historiek** (zie verder voor details)
- ✓ **Het sleutelpaspoort** (indien van toepassing)
- ✓ **Eventuele geheugenkaarten** voor het navigatiesysteem
- ✓ **Identificatieverslag** (keuring)
- ✓ **Geldig keuringsbewijs**
- ✓ **Alle technische- en veiligheidskeuringen van gemonteerde accessoire's** (kranen, liften,...)

Bij verlies van het inschrijvingsbewijs, het gelijkvormigheidsattest, het onderhoudsboekje of de nummerplaat, dient een verklaring van verlies door de politie voorgelegd te worden. Indien het voertuig is ingeschreven op naam van de leasingmaatschappij kan deze een volmacht bezorgen om deze aangifte te doen. Het attest van verlies dient bij het inleveren van het voertuig een minimale resterende geldigheid van 10 kalenderdagen te hebben.

Alle kosten voor het vervangen van bovengenoemde elementen of documenten worden aangerekend.

Inschrijvingsbewijs

Een origineel inschrijvingsbewijs dient met het voertuig teruggeleverd te worden.

Opgelet: voor inschrijvingsbewijzen afgeleverd vanaf september 2013 (inschrijvingsbewijs in 2 luiken) geldt dat indien de 2 luiken aan de leasingnemer werden afgeleverd, beide luiken teruggegeven dienen te worden. **Alle kosten voor het vervangen van het inschrijvingsbewijs worden aangerekend.** In geval van diefstal of verlies dient u onverwijld een duplicaat aan te vragen. Indien het verlies vlak voor de inspectie plaatsvond en er onvoldoende tijd rest om een duplicaat te verkrijgen dient een origineel p.v. van verlies (politie) voorgelegd te worden met een minimale resterende geldigheidstermijn van 10 kalenderdagen.

Voorbeeld: Inschrijvingsbewijs vanaf 1 september 2013



Deel 1 dat in het voertuig bewaard wordt (steeds terug te geven want in het bezit van de leasingnemer)



Deel 2 dat thuis bewaard wordt (indien in het bezit van de leasingnemer, ook steeds terug te bezorgen)

Gelijkvormigheidsattest

Het originele gelijkvormigheidsattest dient aanwezig te zijn. Indien het verlies vlak voor de inspectie plaatsvond en er onvoldoende tijd rest om een duplicaat te verkrijgen dient een origineel p.v. van verlies (politie) voorgelegd te worden met een **minimale resterende geldigheidstermijn van 10 kalenderdagen.**

Voorbeelden: Gelijkvormigheidsattest (formaat verschilt per constructeur)



Onderhoudsboekje

Het (ingevulde) onderhoudsboekje dient bij het voertuig teruggeleverd te worden **indien er bij het voertuig ook een onderhoudsboekje werd meegeleverd.**

Indien onderhoud en technische herstellingen **niet inbegrepen** waren in het huurcontract moet het bewijs van het regelmatige onderhoud meegeleverd worden bij inleveren van het voertuig. Sommige merken houden geen papieren onderhoudsboekjes meer bij. In dat geval dient voor voertuigen waarbij onderhoud en technische herstellingen **niet inbegrepen** waren in het huurcontract een kopie van de onderhoudsfacturen samen met de documenten van het voertuig te worden meegeleverd.

Indien het onderhoud niet, niet tijdig of niet bij de door de verhuurder goedgekeurde garages werd uitgevoerd, kan dit aanleiding geven tot aanrekenen van kosten.

2.5. Uitrusting



Alle uitrusting, accessoires en opties die in het contract werden opgenomen, dienen zich op het moment van teruglevering in werkende staat, zonder beschadiging en zoals origineel geleverd in of aan het voertuig te bevinden. Het gaat hier, zonder limitatief te zijn, over:

- batterijen & alle originele laadkabels en laadaccessoires die aanwezig waren bij de aflevering van het voertuig,
- GPS Systemen,
- alle sleutels, sleutelkaarten en afstandsbedieningen die aanwezig waren bij de levering van het voertuig inclusief deze voor accessoires en toebehoren zoals velgen, dakkofter, trekhaak, fietsendrager etc.,
- audio-installaties,
- bijkomende zetels,
- hoofdsteunen,
- bagage-afscherming,
- reservewiel of reparatiekit, wettelijke kits,
- (afneembare) trekhaak,
- dakkofter,
- velgen,
- antennes,
- specifieke inrichting of opbouw van de laadruimte,
- etc.

Alle ontbrekende of beschadigde elementen zullen aangerekend worden aan de kostprijs voor de vervanging of herstelling.

Accessoires of opties die toegevoegd werden aan het voertuig door de leasingnemer of gebruiker kunnen nooit aanleiding geven tot een compensatie door de leasingmaatschappij. Indien de leasingmaatschappij van oordeel is dat zulk een accessoire of optie aanleiding kan geven tot een minwaarde of veiligheidsprobleem, dan zal de kost aangerekend worden die nodig is om het voertuig opnieuw in originele staat te brengen.

Voertuigen die tijdens het winterseizoen worden teruggeleverd mogen voorzien zijn van winterbanden, maar de originele velgen van het voertuig moeten steeds bij het voertuig aanwezig zijn (hetzij gemonteerd, hetzij los).



2.6. Slechte herstellingen



Carrosserie-, mechanische en andere herstellingen dienen uitgevoerd te worden door garages of ateliers die erkend zijn door de verhuurder, ook al werd of wordt de kost van de herstelling gedragen door de huurder. Enkel op die manier kan de veiligheid en het behoud van de waarde van het voertuig gegarandeerd worden.

Slecht uitgevoerde herstellingen worden niet aanvaard. Zonder exhaustief te zijn gaat het bijvoorbeeld over:

- ✗ Kleurverschillen, stofresten, verfruitlopers, slechte voorbereiding etc. bij carrosserieherstelling.
- ✗ Herstelling met onderdelen van inferieure kwaliteit.
- ✗ Plaatsing van banden niet-conform de wetgeving of van banden die niet voldoen aan de specificaties van het voertuig (zie gelijkvormigheidsattest).
- ✗ ...



Slechte lakherstelling, sinaasappelpatroon en lopers



2.7. Belettering

ABC

Belettering, folies, logo's etc. op welk onderdeel van het voertuig dan ook dienen zonder nalaten van enig spoor verwijderd te zijn. De kosten voor het verwijderen van stickers, lijmresten of voor het wegwerken van kleurverschillen (in extreme gevallen het polishen of herschilderen) naar aanleiding van bestickering worden integraal doorgerekend indien deze niet in het leasecontract opgenomen waren.

3. Exterieurschade

In deze rubriek kan u terugvinden welke kleine gebruiksschades aan de buitenkant van het voertuig aanvaard worden en welke schades aangerekend zullen worden. De bedragen van deze aanrekening vindt u hier niet terug. Ze zijn afhankelijk van het merk, type voertuig, de herstellmogelijkheden, contractvoorwaarden tussen verhuurder en leasingmaatschappij etc. Meer info vindt u ook in de FAQ.

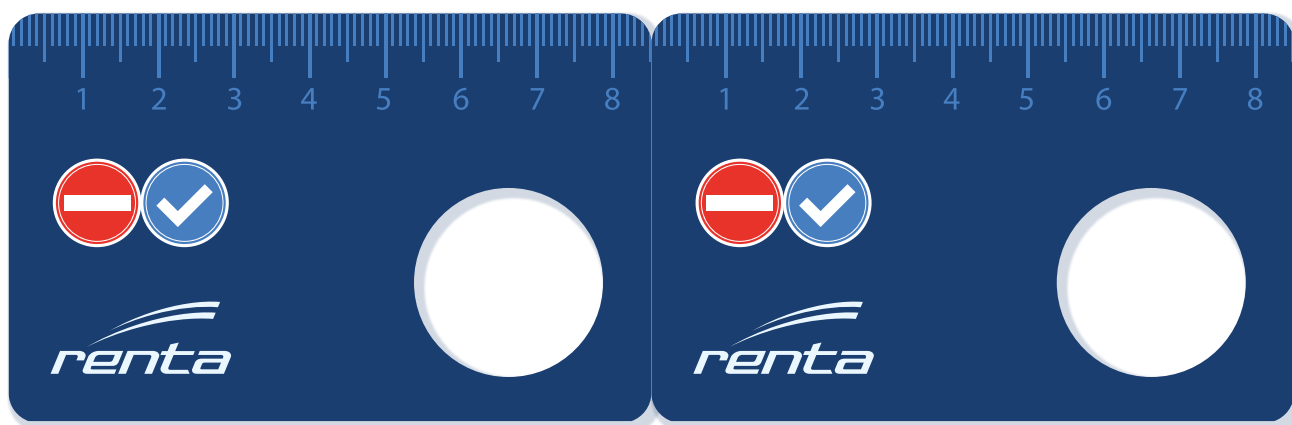
Als algemene regel geldt dat krassen korter dan 2 creditcards (17 cm) en deuken (zonder lakschade) kleiner dan 1 creditcard (8,5 x 5 cm) aanvaard worden. Zie de secties hierna voor specifieke gevallen, voorbeeldfoto's en uitzonderingen

2,5 cm

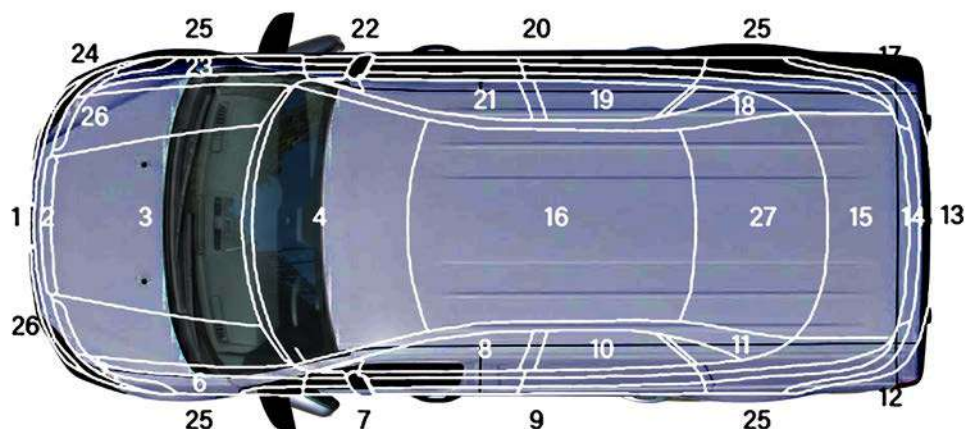


8,5 cm

8,5 cm



Opgelet: het aantal aanvaardbare gebruiksschades is beperkt i.f.v. de leeftijd van het voertuig. Zie hoofdstuk 5 voor meer informatie over deze beperking.





3.1. Buitenkant koetswerk



Aanvaardbaar zijn:

- ✓ Schaafvlakken met een totale oppervlakte kleiner dan 2 creditcards (17 x 5cm).
- ✓ Indien het niet over deuken of scheuren gaat zijn schades met een totale oppervlakte kleiner dan een muntstuk van 2 Euro aanvaardbaar.
- ✓ Krassen < 17cm, binnen de maximum aantal grenzen (zie punt 5 voor meer info).
- ✓ Deuken minder dan 2mm diep en kleiner dan een credit card formaat (8,5x5cm), zonder lakschade.
- ✓ Krassen en deuken in de wielkasten (in het interieur in de laadruimte) die geen probleem vormen voor de veiligheid of die geen aanleiding geven tot roestvorming en die niet zichtbaar zijn vanaf de buitenkant.

Niet aanvaardbaar zijn:

- ✗ Krassen of zones met roestvorming.
- ✗ Krassen langer dan 17cm.
- ✗ Schaafvlakken met een totale oppervlakte groter dan 17x5cm (afmeting 2 creditcards) of groter dan 1 creditcard (8,5x5cm) voor spiegelkapjes.
- ✗ Barsten in de spiegelkapjes.
- ✗ Lakschade door chemische of natuurlijke inwerking (vogeluitwerpselen, bladsporen,...).
- ✗ Slechte uitgevoerde retouches of spuitwerk (kleurverschillen, uitlopers,...): zie foto's onder rubriek "slechte herstellingen".
- ✗ Kleurverschillen door verwijderde belettering.
- ✗ Hagelschade of andere deukjes veroorzaakt door natuurlijke elementen (vallende takken, noten,...).
- ✗ Elke deuk groter dan een creditcard (8,5 x 5cm).
- ✗ Deuken die veroorzaakt zijn van binnenuit (slechte ladingbevestiging) met een indruk naar de buitenste carrosserie.
- ✗ Gaten in het koetswerk, ook door plaatsing van bijkomende onderdelen en accessoires.
- ✗ Ontbrekende, losgekomen, gebarsten, gescheurde, vervormde of gebroken bumpers, flankbeschermers, radiatorroosters, spiegelkapjes, spoilers, antennes, of andere onderdelen die origineel op het voertuig aanwezig waren.
- ✗ Slechte herstelling van koetswerkelementen.
- ✗ Schade aan camerasystemen (cameraspiegels, koffer, zij-en voorzijde...).
- ✗ Vervormingen van koetswerkelementen of accessoires
- ✗ Schade aan scharnieren of bewegende onderdelen die het correct openen of sluiten van deuren verhinderen.



3.2. Ruiten, spiegels en lichten



3.2.1. RUITEN

Gezichtsveld van de bestuurder is:

- **Links:** einde slag ruitenwisser (verticale stand)
- **Rechts:** midden van de ruit
- **Onder:** horizontale lijn bovenkant stuur
- **Boven:** onderkant (enkelvoudige) zonneklep als ze tegen de ruit zit.

Aanvaardbaar zijn:

- ✓ Herstelde glasschade.
- ✓ Voorruit: Niet herstellende glasschade kleiner dan een muntstuk van 2 euro, indien geen begin van scheurvorming, buiten het gezichtsveld van de bestuurder en buiten het gezichtsveld van aanwezige sensoren en camera's (ADAS-systeem).

Aanbeveling Renta:

Laat kleine inslagen/beschadigingen in voorruit steeds zo snel mogelijk herstellen. Doe hiervoor beroep op de preferente partner(s) van uw leasingmaatschappij. Zij zullen herstellen als het kan, vervangen als het moet. Kleine inslagen in de voorruit tot een grootte van een 2 euro muntstuk (25mm) zijn meestal goed herstelbaar. Indien ze hersteld zijn, zullen de glasschades niet worden aangerekend.

Niet aanvaardbaar zijn:

- ✗ Voorruit: barsten, krassen, doffe vlekken
- ✗ Voorruit: niet herstellende glasschade kleiner dan een muntstuk van €2 binnen het gezichtsveld van de bestuurder
- ✗ Voorruit: glasschade met begin van scheurvorming
- ✗ Voorruit: beschadigingen van elke aard binnen het "zichtveld" van aanwezige sensoren en camera's (ADAS-systeem)
- ✗ Krassen van meer dan 8,5 centimeter in dak-, zij- of achterrauiten, barsten of gebroken dak-, zij- of achterrauiten, inclusief andere glasschade in deze ruiten
- ✗ Matte plekken op ruiten
- ✗ Losgekomen of gescheurde afsluitrubbers

3.2.2. LICHTEN

Niet aanvaardbaar zijn:

- ✗ Elke schade, klein of groot, inclusief krasjes, barstjes, doffe vlekken etc. aan lichten, mistlichten, richtingaanwijzers etc.
- ✗ Waterinsijpeling of condens in lichten, mistlichten, richtingaanwijzers etc.

3.2.3. SPIEGELS

Niet aanvaardbaar zijn:

- ✗ Matte plekken op spiegelglas
- ✗ Loshangend, gebarsten, gebroken of ontbrekend spiegelglas of spiegelbehuizing



3.3. Banden, velgen en wieldeksels



Voor stalen velgen zijn aanvaardbaar:

- ✓ Krassen (geen barsten of vervormingen) op velgen of wieldeksels korter dan 8,5 cm of schaafvlakken met een oppervlakte van minder dan 8,5x5 cm (creditcard)
- ✓ Afgebladderde verf (niet als gevolg van een aanrijding)

Voor aluminium velgen zijn aanvaardbaar:

- ✓ Maximaal 1 kras (geen barst of vervorming) op velgen korter dan 8,5 cm of maximaal 1 schaafvlak met een oppervlakte van minder dan 8,5x5 cm (creditcard)
- ✓ Er wordt slechts 1 schade per aluminium velg kleiner dan deze afmetingen aanvaard, ongeacht de leeftijd van het voertuig

Niet aanvaardbaar zijn:

- ✗ Meer dan één kras op velg of wieldeksel, met een lengte korter dan 8,5cm of meer dan één schaafvlak op een oppervlakte van minder dan 8,5x5cm (creditcard).
- ✗ Kras(sen) op velg of wieldeksel groter dan 8,5 cm of meer dan 1 schaafvlak met een oppervlakte van minder dan 8,5x5 cm (creditcard).
- ✗ Gescheurde, vervormde of leeggelopen banden
- ✗ Ontbrekend reservewiel of herstelkit (indien aanwezig bij nieuwlevering)
- ✗ Ontbrekende, niet-originele of niet op alle wielen gelijke wieldeksels.
- ✗ Andere dan de origineel bij het voertuig meegeleverde velgen.
- ✗ Niet-conforme bandenmaat voor het voertuig (zie gelijkvormigheidsattest)
- ✗ Combinatie van bandenmaten & -types die niet conform de geldende wetgeving is
- ✗ Gebarsten of vervormde velgen of wieldeksels (bv. tgv rijden tegen stoeprand)
- ✗ Verkleuring, corrosie of oxidatie van velgen als gevolg van een eerdere beschadiging



Afgebladderde verf Kras (<8,5mm)



Vervormde banden Krassen (>8,5cm)

4. Interieurschade

4.1. Bestuurders- en passagiersgedeelte

Aanvaardbaar is:

- ✓ Slijtage of oppervlakkige verkleuring door normaal gebruik op:
 - Pedalen
 - Stuur
 - Versnellingspook
 - Zijwang rugleuning en zetelwang zitgedeelte bestuurder (instapkant)
 - Lichte krassen op de kunststofgarnituur links en rechts van de pedalen (bestuurderskant)
 - Lichte en niet met de vinger voelbare krassen op de kunststofgarnituur van de centrale-en middenconsole

Niet aanvaardbaar zijn:

- ✗ Het ontbreken van gelijk welk onderdeel van het interieur, het niet meer functioneren ervan of de aanwezigheid van barsten, scheuren of voelbare krassen erin. Indien het betreffende stuk onderdeel is van een groter geheel dat enkel in totaliteit kan vervangen worden, zal de totale kost hiervan doorgerekend worden. (bv. een gebarsten infotainmentscherm zou de vervanging van het volledige systeem kunnen impliceren)
- ✗ Brandgaten in zetelbekleding of ander materiaal
- ✗ Gaten, al dan niet door slijtage, in de binnen- of vloerbekleding van de passagiersruimte
- ✗ Hardnekkige geur, vlekken of vuilafzetting op gelijk welk materiaal dat niet kan verwijderd worden met speciale reiniging
- ✗ Als algemene regel geldt dat de gespecialiseerde reingsingskost wordt aangerekend of indien niet meer mogelijk, zal de vervanging van de aangetaste onderdelen worden aangerekend.

4.2. Laadruimte

Aanvaardbaar zijn:

- ✓ Krassen en deuken in de wielkasten (laadruimte) of de eventuele tussenwand die geen probleem vormen voor de veiligheid of die geen aanleiding geven tot roestvorming en die niet zichtbaar zijn vanaf de buitenkant.
- ✓ Gebruiksschade aan houten of kunststof beschermingspanelen (van achterdeuren of achterklep, zijwanden en laadvloer). Sporen van producten op deze onderdelen zijn aanvaardbaar, in zoverre er geen sporen aanwezig zijn op de originele onderdelen van het voertuig (binnenkant koetswerk).

Niet aanvaardbaar zijn:

- ✗ Krassen en deuken in de laadruimte die een probleem vormen voor de veiligheid of die aanleiding geven tot roestvorming en/of die zichtbaar zijn vanaf de buitenkant.
- ✗ Gebarsten, doorboorde, defecte of ontbrekende elementen worden in rekening gebracht met uitzondering van schade aan houten of kunststof beschermingspanelen (zie hierboven).
- ✗ Vlekken of vuilafzetting op gelijk welk materiaal dat niet kan verwijderd worden met speciale reiniging, bijvoorbeeld verfresten of inwerking van chemische producten met uitzondering van schade aan houten of kunststof beschermingspanelen (zie hierboven).
- ✗ Elke schade die niet vermeld wordt bij de aanvaardbare schades hierboven



5. Aantal schades

De schades die in deze norm als 'aanvaardbaar' omschreven staan, zijn beperkt in aantal tot een bepaald maximum aantal per voertuig. Het aantal aanvaardbare schades is afhankelijk van het aantal maanden dat het voertuig in dienst geweest is.

- Voor voertuigen **jonger dan 12 maanden** is er geen enkele schade toegelaten, ongeacht de kilometerstand.
- Voor voertuigen van **12 tot 24 maanden** mogen niet meer dan 5 aanvaardbare schades voorkomen.
- Voor voertuigen **ouder dan 24 maanden en jonger dan 50 maanden** mogen niet meer dan 10 aanvaardbare schades voorkomen.
- Bij voertuigen van **meer dan 50 maanden** oud worden maximaal 15 aanvaardbare schades toegelaten.
- De schades boven het maximum aanvaardbare aantal worden aangerekend, zelfs indien ze als aanvaardbaar gedefinieerd staan in deze norm.
De aangerekende schades zullen deze zijn die de grootste minwaarde vertegenwoordigen.
- Steenslag van minder dan 3 mm diameter wordt niet als schade aanzien.

Aanvaardbare schades	
Leeftijd voertuig	Maximum schades
< 12 maanden	0
12-24 maanden	5
25-50 maanden	10
> 50 maanden	15

6. State of Health

Een steeds groter aantal van de voertuigen in het wagenpark is geheel of gedeeltelijk elektrisch en voorzien van een aandrijfbatterij. De staat waarin deze batterij zich na de gebruikperiode bevindt is van fundamenteel belang voor de herverkoopwaarde van het voertuig en speelt specifiek voor volledig elektrische voertuigen een even grote rol als de totale kilometerstand.

Batterijveroudering wordt weerspiegeld in de zogenaamde “State of Health” (SoH) of “Gezondheidstoestand” van de accu, die in één enkel percentage laat zien hoeveel capaciteit een batterijsysteem nog kan leveren in vergelijking met de oorspronkelijke capaciteit. Dit heeft een directe impact op de actieradius van het voertuig. Voertuigfabrikanten en hun klanten volgen daarom de progressie van de gezondheidstoestand in de loop van de tijd, zodat ze weten wanneer de batterij bijna aan het einde van zijn levensduur is en dus moet worden vervangen door een nieuwe batterij. De levensduur van de batterij is bij voertuigbatterijen veel langer dan bij bijvoorbeeld smartphones of laptops maar dient nauwkeurig opgevolgd te worden.

Laadhygiëne

Om een batterij in goede staat te houden en ervoor te zorgen dat de gezondheidstoestand na de gebruikperiode nog aan de vereiste minimumnorm voldoet is de bestuurder van het voertuig verplicht om de nodige “laadhygiëne” aan de dag te leggen. Concreet houdt dit in:

- ✓ De accu zo veel mogelijk tussen de 20% en 80% te houden en dus niet wachten met bijladen tot de accu volledig leeg is, noch hem systematisch tot 100% op te laden en het voertuig dan een hele tijd te laten stilstaan
- ✓ Enkel tot 100% op te laden als erna ook effectief met het voertuig zal worden gereden. Het gedurende lange tijd volledig opgeladen houden van de accu versnelt het slijtageproces. Laat de auto dus niet langer dan nodig aan de lader hangen bij een volle accu.
- ✓ Niet alleen aan snelladen op gelijkstroom (DC) te doen maar het voertuig waar mogelijk met AC-of wisselstroom op te laden.
- ✓ Eventuele foutmeldingen of problemen bij het opladen onmiddellijk aan de erkend hersteller te melden en te laten verhelpen.

We verwijzen naar de voorschriften van de constructeur voor wat betreft het naleven van de laadhygiëne en het in goede staat houden van de batterij. Bij foutmeldingen of problemen bij het opladen dient de bestuurder dit onmiddellijk aan de erkend hersteller te melden en te laten verhelpen

7. FAQ

1. Ik interpreteer iets uit de Renta Norm anders dan de expert of leasemaatschappij, wat moet ik doen?

Renta kan niet bemiddelend optreden in geval van conflict en doet geen enkele uitspraak in geval van interpretaties van deze norm. Lees heel de FAQ na om te zien of uw probleem hier niet wordt behandeld. Zoniet zal u met de leasemaatschappij tot een redelijk vergelijk moeten komen.

2. De schade-afrekening is hoger dan de contractuele franchise.

Indien u niet verzekerd bent via de leasingmaatschappij, dient u voor de teruglevering alle schade te laten herstellen die u denkt te kunnen verhalen op uw verzekeraar vooraleer het voertuig teruggeleverd wordt. Hou er rekening mee dat u steeds met een door de leasingmaatschappij erkend hersteller dient te werken.

Franchises naar aanleiding van een ongeval, gelden per incident. Een schade links aan het voertuig en een schade rechts zijn zelden gevolg van hetzelfde ongeval, in dat geval geldt een franchise per schadegeval. Doorgaans zijn er bij de meeste verzekeraars of verzekeringen via leasingmaatschappijen ook uitsluitingen. Zo zal interieurschade meestal niet onder toepassing van de franchise vallen of zal bij sommigen schade aan het onderstel of banden volledig doorgerekend worden. Daarnaast is er ook een aangifteplicht om te kunnen genieten van de franchise. Als u nagelaten hebt tijdig een ongevalsaangifte in te dienen zal dit doorgaans een reden zijn om de reële kostprijs van een schade door te rekenen.

3. Als de leasemaatschappij het voertuig doorverkoopt zonder de schade te laten herstellen, waarom moet ik dan toch betalen?

Om operationele redenen kan een leasemaatschappij ervoor kiezen om einde-contractschade niet te laten herstellen. Bij de wederverkoop zal een schade echter aanleiding geven tot een gelijkwaardige waardevermindering op het voertuig.

4. De bedragen die de leasemaatschappij mij aanrekent, lijken me overdreven.

Carrosserieschade herstellen of het vervangen van onderdelen op een voertuig is duur. Het staat u altijd vrij om een tegenexpertise te laten uitvoeren door een erkend expert.

5. Ik krijg bij leasemaatschappij A een heel andere afrekening voor een voertuig met gelijkaardige schade dan bij leasemaatschappij B, hoe kan dat?

Elke leasemaatschappij heeft eigen methodes en een eigen aanpak voor de kostprijbepaling van een schade. Daarenboven bestaan er zeer grote verschillen tussen de merken voor wat betreft de kost van onderdelen.

6. De schade die me aangerekend wordt, werd niet door mijzelf veroorzaakt (parkingschade,...).

De leasemaatschappij kan hier enkel rekening mee houden in geval er een derde partij bekend is waarop de schade verhaald kan worden. In dat geval moet er ook een aangifte gebeurd zijn. In alle andere gevallen blijft de gebruiker van het voertuig aansprakelijk voor de schade.

7. Ik kom niet tot een akkoord met de leasemaatschappij, wat moet ik doen?

De bepalingen ter zake in uw lease-overeenkomst (doorgaans de Algemene Voorwaarden) zullen als basis dienen voor de verdere procedure. Zo snel mogelijk een onafhankelijke expertise laten uitvoeren door een erkend expert is meestal een goed idee. Vermijd alleszins dat een voertuig geïmmobiliseerd wordt door het conflict, want anders lopen de stilstandkosten nodeloos op. Bij uitspraak over het conflict kunnen deze de rekening voor alle partijen doen oplopen.

8. Welke andere kosten kunnen nog aangerekend worden?

De meeste leasingmaatschappijen rekenen kosten aan voor volgende diensten:

- Administratiekosten/verbrekingsvergoeding voor annulering van een bestelling
- Administratiekosten/verbrekingsvergoeding bij voortijdige beëindiging van het contract
- Administratiekosten/verbrekingsvergoeding bij tussentijdse overname van het voertuig
- Kosten Transportservice
- Vervangings- en administratiekost bij verlies of beschadiging van inschrijvingsbewijs, brandstofkaart (en pincode), sleutels of overige zaken of documenten allerhande.
- Administratiekost bij het doorsturen van bekeuringen, aanmaningen van deze bekeuringen, of bij het verstrekken van informatie aan een verbaliserende instantie.



Belgische Federatie van Voertuigen Verhuurders
Fédération Belge des Loueurs de Véhicules

Renta Norm[®]

Bedrijfsvoertuigen



VERSIE

2026

Contact



Mail

info@renta.be



Website

www.renta.be